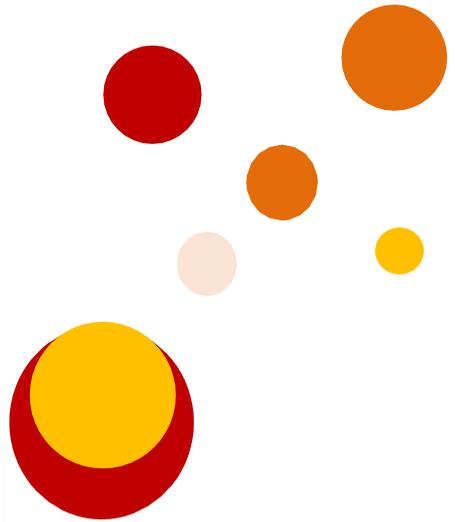


GUIA DE ACOLHIMENTO

Serviço de Internamento de Transplantação Renal e Urologia Mulheres



Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra | Piso 7 | Telefone: [+351] 239 400 400



FICHA TÉCNICA

Edição: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Propriedade: Serviço de Urologia e Transplantação Renal | Textos: Serviço de Urologia e Transplantação Renal |

ÍNDICE

Internamento de Transplantação renal	3
O que deve trazer	4
O que não deve trazer... ..	5
Informações clínicas	6
Preparação do regresso a casa	7
Refeições/ Alimentação	8
Visitas	9
Assistência espiritual e religiosa	10
Outras informações	10
Como chegar ao serviço	12



Este Guia é meramente informativo, estando sujeito a alterações decorrentes de regulação interna e sempre que se justifique.



INTERNAMENTO DE TRANSPLANTAÇÃO RENAL



A admissão no serviço de Transplantação renal pode ser feita de várias formas: através do serviço de urgência, após ida á consulta externa, de forma programada ou após chamada telefónica para se dirigir ao serviço para ser submetido a Transplante renal.

O internamento está dotado de vários quartos, podendo ter um número variado de camas.

Durante o internamento, a informação clínica ser-lhe-á prestada pelo seu médico assistente. Deverá indicar o nome de uma pessoa de referência que poderá receber informações sobre a sua situação clínica (Na impossibilidade de o fazer no momento de admissão, será um familiar direto ou cuidador).

O seu Médico Assistente fará o atendimento presencial da Pessoa de Referência.

Informações clínicas telefónicas só em situações excepcionais após autorização do utente.



O QUE DEVE TRAZER

- ✓ Cartão de utente do CHUC;
- ✓ Cartão de cidadão;
- ✓ Exames complementares de diagnóstico realizados recentemente;
- ✓ Lista de medicação que toma habitualmente;
- ✓ Contato da pessoa significativa / familiar de referência;
- ✓ Artigos de higiene pessoal, pijamas, roupão e chinelos.

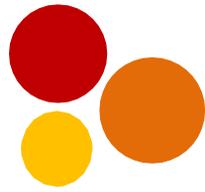


O QUE NÃO DEVE TRAZER

- ✓ Objetos pessoais e valor ou dinheiro (sempre que possível deve entregar os seus valores aos seus familiares para que estes os levem para casa ou em caso excecional deve depositá-los à guarda da equipa de enfermagem)

O serviço não se responsabiliza em caso de perda, dano ou furto

- ✓ Alimentos ou bebidas
- ✓ Tabaco/drogas
- ✓ rádio/ televisão/computador, sem previamente solicitar autorização



INFORMAÇÕES CLÍNICAS

As informações de saúde pertencem exclusivamente a si, pelo que só serão fornecidas se o autorizar.

- ✓ Durante o internamento, a informação clínica ser-lhe-á prestada pelo seu médico assistente. Deverá indicar o nome de uma pessoa de referência que poderá também receber informações sobre a sua situação clínica (na impossibilidade de o fazer no momento da admissão será um familiar direto ou cuidador)
- ✓ O seu Médico Assistente fará o atendimento da Pessoa de Referência;
- ✓ Os restantes familiares / amigos devem obter informações junto do familiar de referência;
- ✓ Informações clínicas telefónicas só em situações excecionais após autorização do utente;
- ✓ O contacto com a equipa de enfermagem pode ser feito presencialmente pela Pessoa de Referência ou através do telefone de internamento (239 400 659)



PREPARAÇÃO DO REGRESSO A CASA

A sua alta começa a ser programada desde o 1º dia de internamento. Poderá necessitar de cuidados domiciliários ou comunitários, por isso é importante que nos informe da sua condição familiar e social.

- ✓ Planeie com antecedência a sua saída do hospital, combine com um familiar e/ou amigo para que o venham buscar;
- ✓ Dispomos da colaboração do **Serviço Social** (2ª a 6ª feira das 9h às 17h);
- ✓ Tome atenção a todas as orientações fornecidas pelo seu médico e equipa de enfermagem;
- ✓ Esclareça as suas dúvidas junto dos profissionais de saúde;
- ✓ Deve garantir que não deixa no serviço nenhum objeto pessoal;
- ✓ Verifique se reuniu todos os seus objetos pessoais e documentos que necessita:
 - Carta de alta clínica;
 - Carta de alta de enfermagem;
 - Exames médicos que tenha trazido;
 - Receitas médicas (caso existam);
 - Medicação hospitalar (caso exista);
 - Certidão de incapacidade temporária ou boletim de internamento (se trabalhar).



REFEIÇÕES/ ALIMENTAÇÃO

Horário das refeições:

- Peq. Almoço: 08.30h
 - Meio da Manhã: 10.45h
 - Almoço: 13h
 - Lanche: 16:15h
 - Jantar: 19:30.h
- ✓ Poderá haver alterações a estes horários por motivos organizacionais;
 - ✓ Deve realizar as suas refeições na sua unidade de internamento;
 - ✓ A dieta fornecida deve ser cumprida (não deve trazer para o internamento alimentos ou bebidas). A dieta é prescrita pelo médico e faz parte do seu tratamento. Caso seja sua vontade trazer alimentos que não façam parte da sua dieta, deve requerer autorização médica;
 - ✓ Se apresentar alguma alergia ou intolerância alimentar deve informar a equipa assistencial;
 - ✓ Para ajustes de dieta poderá ser solicitado a presença de dietista.



VISITAS

- ✓ O horário das visitas é o seguinte:
 - Das 12h às 20h - Uma visita por utente de cada vez, num máximo de 3 visitas por dia por cada utente.
- ✓ Sempre que um visitante se dirigir ao serviço de Transplantação renal deve vestir uma bata que deve retirar do armário que se encontra à entrada do serviço, desinfetar as mãos, tocar à campainha e aguardar que um profissional faça o encaminhamento para a unidade do doente que vem visitar. No final da visita, deve desinfetar as mãos novamente e deixar a bata num contentor próprio á saída do serviço.
- ✓ Como visitante, deve respeitar a privacidade dos utentes, não deve invadir as zonas de acesso reservadas aos profissionais, não se deve sentar nem colocar objetos em cima da cama do doente.
- ✓ Não deve receber visitas de pessoas que apresentem sintomas gripais (tosse, febre, ...).



ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL E RELIGIOSA

“Todos os doentes têm direito ao respeito pelos seus valores morais, culturais e religiosos”

- ✓ No piso 0 em frente aos elevadores, situa-se um espaço ecuménico;
- ✓ Caso a sua situação de saúde não permita a ausência do internamento, o Hospital disponibiliza os serviços de um Assistente Espiritual de várias crenças religiosas. Se pretender essa assistência espiritual, contacte a Equipa de Enfermagem.



OUTRAS INFORMAÇÕES

- ✓ O Hospital tem ao seu dispor o **Gabinete do Utente**, situado no Piso 0, onde poderá: informar-se acerca dos seus direitos e deveres e encaminhar as suas sugestões e/ou reclamações. No serviço também terá disponível estes serviços;
- ✓ O serviço disponibiliza serviços de **Barbeiro** semanalmente, á terça feira. Caso pretenda usufruir do serviço deve avisar o seu enfermeiro;

- ✓ O Hospital tem um **salão de cabeleireiro** localizado no piso 0, atrás dos elevadores. Funciona de segunda a sexta feira, entre as 8h e as 18h e aos Sábados entre as 8h e as 13h.
- ✓ O Hospital tem um **Quiosque** localizado no piso 0, á entrada do edifício central, funciona de segunda a sexta feira entre as 8h e as 19h30, aos sábados entre as 9h e as 19h, aos domingos e derivados das 9h ás 13h e das 14h ás 19h.

Deve comunicar à equipa de saúde todos os seus sintomas (febre recente; alergias, etc.) bem como acontecimentos familiares que possam afetar o seu estado psicológico (nascimento ou falecimento de familiares, alteração do estado social, etc.);

- ✓ Nunca se ausente do serviço sem comunicar à equipa de enfermagem;
- ✓ Em caso de incêndio ou catástrofe siga rigorosamente as instruções que receber.



COMO CHEGAR ATÉ AO SERVIÇO DE TRANSPLANTAÇÃO RENAL?



TRANSPORTES PÚBLICOS

SMTUC Autocarros: 6, 29, 35, 36, 37

CP: Informações das 07h00 às 23h00 pelo N.º 808 208 208

SERVIÇO DE TÁXI

Politáxis: www.politaxis.pt | 239 499 090

“O seu bem-estar é a nossa principal preocupação.”



Serviço de Urologia e
• Transplantação Renal

Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra | Telefone: [+351] 239 400 400
versão nº 0, Setembro /2019